

Boletim Comercial

Tema: BC003 – Plano de Disponibilidade Ilimitada de Recursos UV

Introdução

Sistemas de cura UV são cada vez mais presentes em indústrias que imprimem grandes volumes de materiais, independente do segmento de atuação. Os sistemas UV proporcionam entre outras vantagens: velocidade, capacidade de empilhamento, baixos custos energéticos, qualidade de impressão, segurança ocupacional, etc.

Nas empresas que empregam sistemas UV o contínuo funcionamento de lâmpadas UV e dispositivos periféricos é algo fundamental para a própria operação. A paralização de apenas uma lâmpada pode inviabilizar todo um sistema uma vez que em sua maioria os processos se valem de sistemas seriados. Por vezes o cliente não possui lâmpadas de reposição em quantidade ou tipos suficientes à sua demanda. A própria demanda é muito variável e nem sempre o cliente tem um sistema de controle de estoques sensível a esta variação. Um produto de baixo valor agregado, se comparado à receita pela qual é responsável, pode trazer vários prejuízos se faltar nos estoques.

Por outro lado, mesmo que existam estoques suficientes sendo eles baseados na aquisição de produtos com baixos preços teremos baixa durabilidade. A vida útil dos sistemas UV depende da pureza das matérias-primas empregadas, o que se traduz em custos. Nem sempre o cliente final avalia o custo-benefício da aquisição de um produto de curta vida útil em relação a um de longa vida. Poucos minutos de equipamento parado para reposição de um produto podem significar prejuízos de milhares de reais.

O cliente final sabe do peso dos custos de reposição em sua matriz de custos industriais. Por outro lado sabe que é na aquisição de matérias-primas que deve priorizar seus esforços e por tal motivo nem sempre lega às lâmpadas UV a atenção necessária.

Neste sentido, diante da missão institucional da VisionCure que busca o desenvolvimento de soluções baseadas em tecnologia UV, apresentamos uma solução que eliminará todos os problemas relacionados à manutenção de sistemas UV: o Plano de Disponibilidade Ilimitada de Recursos UV.

Você deixará de adquirir lâmpadas e materiais auxiliares para os sistemas UV. Com o contrato de serviços nós garantiremos a disponibilidade destes recursos e trabalharemos para que seu sistema UV seja mais produtivo e rentável.

Objetivo

O Plano de Disponibilidade Ilimitada de Recursos UV objetiva:

- **Minimizar o impacto das variações cambiais nos custos de manutenção:** lâmpadas UV, seus materiais de fabricação e acessórios são predominantemente importados. Não há, por exemplo, jazidas de quartzo (utilizado no bulbo), de esteatita (utilizado nos soquetes) ou de mercúrio (utilizado no gás), entre outros, no Brasil. Assim, o custo de fabricação de lâmpadas UV depende diretamente das variações cambiais e ainda das cotações em moeda estrangeira na bolsa de Londres para outros de seus materiais constituintes: molibdênio, tungstênio, cobre, platina e alumínio. A única forma de manter a estabilidade nos custos de fabricação dos sistemas UV é a negociação de pedidos maiores junto aos fornecedores de insumos. **Na contratação de disponibilização ilimitada de recursos UV o cliente final paga pelo uso do sistema UV sem a preocupação das quantidades consumidas ou ainda do incremento nos custos de manutenção uma vez que previamente sabe quanto irá pagar. Seu investimento mensal nunca será superior à média histórica de investimento que tinha quando comprava lâmpadas de reposição de seus estoques.**
- **Garantir funcionamento dos sistemas UV:** Muitas vezes estoques mal dimensionados de peças de reposição de sistemas UV geram paradas de equipamentos. **Ao contratar a disponibilização ilimitada de recursos UV o cliente sempre terá estoque regulador (em sua sede) e de emergência (na sede da VisionCure) para atender às necessidades. Além disso, a VisionCure objetiva nos clientes que contratam a disponibilização ilimitada o maior tempo de uso dos produtos pela instalação de suas exclusivas lâmpadas de 2ª e 3ª geração. A maior durabilidade das lâmpadas UV representa redução nos custos de disponibilização dos sistemas UV ao cliente e ainda menos tempos de parada de equipamentos para troca de produtos expirados ou defeituosos, o que, em última análise, se traduz em aumento na produção do cliente.**
- **Zerar custos com estoques:** O cliente que contrata a disponibilização ilimitada não se preocupa nem investe em estoques. A VisionCure de forma continuada avalia junto ao cliente o tamanho ideal do estoque regulador a ser disponibilizado na sede daquele. Além disso, garante o embarque imediato de produtos que estejam cobertos no contrato se por algum motivo o estoque regulador não satisfizer a demanda pontualmente. **Quando o cliente precisa substituir alguma lâmpada que deixa de acender ou curar basta livremente utilizar o estoque e guardar a lâmpada velha para análise da VisionCure.**
- **Garantir melhoria contínua:** A VisionCure é a única marca certificada no sistema de gestão integrada ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001. Isso se traduz no sentimento de busca contínua por melhoria em produtos e processos, o que proporciona ao cliente maior confiabilidade e tranquilidade. Os clientes que contratam a disponibilização ilimitada dos produtos VisionCure tem a garantia de que todos os produtos retirados dos equipamentos passarão por criteriosa análise técnica, a qual objetiva:
 - **Analisar eventuais falhas em componentes ou em processos de fabricação.**

- **Identificar se o produto foi substituído por decorrência da vida útil normal esperada ou por alguma falha operacional nos procedimentos de manutenção do cliente.**
 - **Avaliar desempenho dos produtos de modo a projetar e testar produtos mais eficazes aos processos dos clientes, buscando antecipar necessidades e disponibilizar recursos mais eficazes.**
 - **Conferir destinação correta ao produto após seu uso**
-
- **Receber assistência técnica:** Quando o cliente contrata a disponibilidade ilimitada dos produtos VisionCure ele também contrata todo o know-how no desenvolvimento, melhoria e monitoramento de sistemas por cura UV. Isso significa que dependendo de sua capacidade instalada receberá visitas técnicas da VisionCure, de caráter preventivo, com periodicidade mensal até semestral. Os objetivo das visitas é antecipar soluções de problemas que inevitavelmente surgem com o uso dos sistemas UV: troca de componentes obsoletos e/ou deteriorados, ajustes em equipamentos UV, monitoramento de radiação, avaliação de sistemas periféricos, treinamento de uso eficaz e de segurança aos usuários, entre outros. Quanto mais eficaz for a assistência técnica menores serão as reposições de componentes nos sistemas UV e as paradas de equipamentos. **O cliente que contrata a disponibilidade ilimitada VisionCure economiza os custos com a assistência técnica preventiva de seus equipamentos UV, inclusive com a reposição de lâminas refletivas obsoletas.**

 - **Usufruir de dispositivos de segurança gratuitamente:** todos os clientes que contratam o sistema de disponibilidade ilimitada usufruem, na vigência do contrato e em regime de comodato, do módulo de monitoramento UV VisionCure. Este módulo, instalado pela VisionCure nos equipamentos do cliente, monitora as lâmpadas UV protegendo o sistema contra acendimentos com lâmpada quente ou com problemas de baixa tensão de rede, fornecendo ao usuário um alarme confiável que possibilita agir na causa (esperar o esfriamento ou corrigir o TAP do transformador). **Este módulo protege a lâmpada contribuindo assim à eficiência de todo o sistema, sem custos ao cliente.**

Metodologia

O Plano de Disponibilidade Ilimitada de Recursos UV tem três métodos baseados em três modalidades de contratação:

Modalidade do Plano de Disponibilidade Ilimitada	Forma de cobrança	Variação do Preço	Fidelidade Contratual	Quantidade de Visitas Técnicas	Produtos com disponibilidade ilimitada inclusos
Ouro	Mensal	Preço fixo em todo o contrato, mensurado em função do número de sistemas UV instalados no cliente e a carga horária de trabalho estimada nos mesmos.	Três anos	Até 16 sistemas UV: trimestral. 17 a 32 sistemas UV: bimestral Acima de 32 sistemas UV: mensal	Lâmpadas UV VisionCure de todos os tipos, lâminas refletivas, cabos de alta tensão e refletores padrão VisionCure
Prata	Mensal	Preço corrigido anualmente pelo IGP-M, mensurado em função do número de sistemas UV instalados no cliente e a carga horária de trabalho estimada nos mesmos.	Dois anos	Até 32 sistemas UV: semestral Acima de 32 sistemas UV: trimestral	Lâmpadas UV VisionCure e lâminas refletivas
Bronze	Por hora de uso do sistema UV medidas em periodicidade a ser definida pela VisionCure	Preço corrigido mensalmente pelo IGP-M, mensurado em função do número de sistemas UV instalados no cliente e a carga horária de trabalho realizada nos mesmos.	Um ano	Duas por ano	Lâmpadas UV VisionCure

Condições Gerais

O módulo de monitoramento UV VisionCure é um sistema que monitora individualmente cada lâmpada, protegendo-a contra tentativa de acendimento com bulbo aquecido ou ainda quando, por falhas na alimentação, a tensão de partida é insuficiente à lâmpada.

Além disso, ele registra em um horímetro aferido o tempo de uso do sistema UV.

Nas visitas técnicas previstas no contrato, a VisionCure avalia os registros do módulo de monitoramento e fornece relatório de acompanhamento ao cliente.

O cálculo inicial do investimento mensal do contrato é efetuado sempre com base no número de horas estimadas (modalidade ouro e prata) ou realizadas (modalidade bronze). O relatório de tempo de uso do módulo de monitoramento UV VisionCure fornecerá dados para avaliação de equilíbrio econômico-financeiro entre a VisionCure e o cliente.

Sempre que as horas realizadas ficarem fora da margem de +-10% do preconizado no contrato modalidade Gold e Prata o mesmo será automaticamente ajustado para buscar o equilíbrio econômico-financeiro das partes.

Tal compromisso garante que quando o cliente, por falta de produção, utilizar menos o sistema UV, ele pagará menos pelo contrato e, por outro lado, quando exceder o valor contratado igualmente arcará com o investimento por uma maior disponibilidade de infraestrutura nos sistemas UV.

Além disso, os estoques reguladores (a ser disponibilizado no cliente) e emergencial (a ser disponibilizado na VisionCure) são igualmente dinâmicos em função dos relatórios de horas obtidos nas visitas técnicas e objetivam a disponibilidade imediata dos produtos UV contemplados nos limites das horas estimadas por ocasião da contratação.

Os estoques são de propriedade da VisionCure e por isso os produtos obsoletos a ela pertencem. Não devolver os produtos obsoletos à VisionCure implica na cobrança dos mesmos além das obrigações contratuais mensais. Tais produtos são transportador ao cliente e dele à VisionCure sem nenhum custo ao cliente, desde que preservadas as embalagens originais.

Clientes que aderirem ao contrato de disponibilidade imediata e que possuírem em seus estoques produtos VisionCure terão bonificação nas mensalidades do contrato proporcionais ao custo de aquisição das lâmpadas UV que possuírem. A demonstração da bonificação de compensação será parte integrante do contrato.

Solicite uma proposta de contratação da disponibilidade ilimitada de recursos UV e invista o seu tempo e os recursos financeiros de sua empresa nas áreas mais estratégicas e rentáveis do seu negócio. Deixe conosco a preocupação com os sistemas UV.