

TERMO DE GARANTIA LEGAL CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO

Duração da Garantia: 3 meses ou 1000/500* horas (o que expirar primeiro).

*** 500 horas para lâmpadas tipo metal halide**

*** 1000 horas para as demais lâmpadas UV**

Local da Prestação da Garantia: a ser confirmado no telefone (51) 3065 3130.

Nota-Fiscal de Venda Nº: Emitida em: ____/____/_____.

1. A Vision-Cure (marca) através de empresas autorizadas, doravante denominada simplesmente VisionCure, garante ao cliente adquirente direto, que os produtos produzidos pela VisionCure têm cobertura de garantia contra defeitos nos materiais e na fabricação pelo período legal de três meses (Lei 8078, de 11/09/1990, art.26) ou 1000/500 horas de trabalho do produto (valendo o que ocorrer primeiro); o que se inicia impreterivelmente na data de emissão da nota-fiscal de venda ao cliente. Se a VisionCure receber, durante o período de garantia legal, notificação de um produto defeituoso que esteja coberto pela garantia, o mesmo, sendo comprovadamente defeituoso por fato imputável à VisionCure, será substituído ou reparado, à critério exclusivo da VisionCure. Qualquer produto de substituição pode ser novo ou equivalente a novo, desde que tenha funcionalidade no mínimo igual à do produto que venha a substituir.

2. A VisionCure não garante que a operação de qualquer produto seja ininterrupta ou livre de erros. Se a VisionCure não estiver apta a reparar ou substituir, conforme necessário, um produto defeituoso que esteja coberto pela garantia legal, a mesma deverá, dentro de um prazo razoável, após ter sido notificada formalmente do defeito, reembolsar o valor de compra do produto, desde que o cliente concorde em devolver este último através de nota-fiscal de devolução de mercadorias.

3. Este termo de garantia concede ao cliente direitos legais específicos que não podem ser interpretados extensivamente.

Limitações da Garantia:

1. A garantia da VisionCure, cobre somente aqueles defeitos que surgem como resultado de uso normal, dentro dos limites de temperatura, tensão aplicada, corrente elétrica presente, meio de trabalho, regime de trabalho, ventilação, exaustão, e não se aplica ao seguinte:

a) Manutenção própria, por parte de terceiros, ou inadequada durante o prazo de garantia.

b) Modificação não autorizada nas características construtivas, de funcionalidade ou de instalação do produto, bem como uso indevido.

c) Operação fora das especificações ambientais do produto, incluindo submissão a ciclos de trabalho acima da capacidade do produto, sobre-tensão, sobre-corrente e/ou sobretemperatura.

d) Instalação e uso inadequado do produto, o que contempla falta de limpeza periódica do produto e/ou sua instalação em equipamentos que careçam de manutenção e/ou limpeza periódica.

- e) Local de instalação ou armazenamento impróprios, com temperatura fora do intervalo de 5 a 40°C, umidade relativa do ar superior a 50%, ou outras condições adversas que possam prejudicar as propriedades do produto.
- f) Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequados utilizados pelo cliente durante o período de garantia legal.
- g) Danos decorrentes de fatos da natureza, guerra ou conturbações civis.
- h) Nem a VisionCure, seus distribuidores, representantes comerciais, revendedores ou Assistência Técnica podem fornecer qualquer outra garantia, de qualquer tipo, seja expressa ou implicitamente, relativa aos produtos VisionCure. A VisionCure exclui expressamente garantias implícitas ou outras além destas aqui presentes.

Limitações de Responsabilidade:

1. As soluções fornecidas neste Termo de Garantia são únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a VisionCure será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja baseado em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra teoria legal.
2. A limitação da responsabilidade anterior não se aplica, caso qualquer produto VisionCure vendido sobre esta garantia seja considerado por decisão judicial e transitada em julgado, defeituoso e responsável por ter causado diretamente ferimentos físicos, morte ou danos materiais. Em nenhuma circunstância, a responsabilidade da VisionCure por danos materiais excedo o limite máximo do preço do produto que tenha causado tal dano.
3. A responsabilidade pelo transporte, frete e seguro por produtos ora encaminhados para garantia são exclusivamente do cliente.
4. Esta garantia somente se cumprirá mediante apresentação da nota-fiscal de compra.

Para maiores informações, consulte o Controle de Qualidade da VisionCure - Tel (51) 3065 3130 - email: vision@visioncure.com.br

**REMESSA PARA ANÁLISE DE GARANTIA OU ASSISTÊNCIA TÉCNICA
 CARTA DE OCORRÊNCIA
 RAZÃO SOCIAL DO CLIENTE:**

NF DE VENDA Nº: _____ EMISSÃO : ____/____/_____

DESCRIÇÃO DO PRODUTO/MATERIAL:

NF REMESSA P/CONSERTO Nº: _____ EMISSÃO: ____/____/_____

Solicitamos análise do material mencionado acima, tendo em vista o não funcionamento de acordo com o que segue (Informar estado físico do produto, problema apresentado, defeito encontrado):

Local e Data Assinatura e Carimbo

Procedimentos básicos para envio de mercadorias para análise.

1. Emitir a NF de remessa para conserto informando sempre o número da nota-fiscal de origem de venda da VisionCure.
2. O frete é pago pelo emitente (frete CIF) da nota-fiscal de remessa para conserto.
3. A VisionCure reserva-se o direito de NÃO receber material remetido via correio (SEDEX) ou transporte aéreo, pelo fato de não ser permitida a verificação das condições deste no momento do recebimento.
4. Lâmpada quebrada não está coberta por garantia por parte da VisionCure. Todo o produto enviado pela VisionCure é despachado intacto e qualquer avaria durante o transporte será coberta pelo seguro (que está incluído no valor do transporte).
5. Mediante análise técnica efetuada pela VisionCure no material enviado, este poderá, quando identificada situação coberta pela garantia legal, repor o produto por um novo ou conceder desconto pró-rata em nova aquisição.
6. Produtos que não apresentem possibilidade de conserto ficarão disponíveis na VisionCure por um período de até 30 dias para que o cliente retire ou mande retirar. Após tal período tais materiais serão descartados.
7. Para a análise, o cliente SEMPRE enviará juntamente com o material a nota-fiscal de remessa para conserto e relatório de ocorrência de defeito (podendo ser utilizado o campo acima).
8. A não atenção às recomendações anteriores poderá resultar na recusa de recebimento de material enviado para análise por parte da VisionCure e sua devolução automática ao cliente.